

2020年12月11日

No. 20-314

株式会社 伊予銀行

## 全国の銀行で初！住宅関連業者向け「住宅ローン申込サポートサービス」を導入！

～Webで必要書類の提出や審査進捗状況の確認が可能に～

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、アクセンチュア株式会社（東京都港区、代表取締役社長 江川 昌史）と共同で開発し、2019年11月にリリースした住宅ローンアプリ「HOME（ホーム）」に、住宅関連業者さま向けの新たなサービス「HOME House Builder」を導入しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

このサービスは、複雑と言われる住宅ローンのお申し込み手続きについて、住宅関連業者さまと当行が連携することで、お客さまの負担を軽減することを目的とした、全国の銀行でも初めてのサービスです。

本サービスをご利用いただくと、住宅ローンのお手続きに必要な大量の書類を、住宅関連業者さまがお客さまの同意を得たうえで、お客さまの代わりに専用Webサイトから非対面でご提出いただくことが可能となります。コロナ禍で外出が躊躇われるなか、お客さまと住宅関連業者さまの書類受け渡しの負担を大幅に軽減することができます。

また、住宅関連業者さまはパソコンやスマートフォン、タブレットで、お客さまの住宅ローンの審査状況をリアルタイムで確認することができるようになります。従来は、その都度、当行窓口にお問い合わせの必要がありましたが、オフィスや外出先など、いつでもどこでも審査状況の確認が可能となります。初めて住宅ローンを利用されるお客さまでも、専門の事業者さまによって審査状況を見守られることで、安心してご利用いただけるようになります。

当行は、2018年度中計において「Digital-Human-Digital Bank」を新たなビジネスモデルに掲げており、今後もデジタルを徹底的に活用して「日本一手続きが簡単な銀行」を目指してまいります。

記

### 導入日

2020年11月25日（木）

### HOME House Builder

項目	内容
機能	<p>&lt;Webで書類の提出&gt; 住宅ローン関連書類を非対面でご提出いただけます。</p> <p>&lt;Webで審査進捗状況の確認&gt; 「HOME」をご利用いただくお客さまの審査進捗状況をWebで確認できます。 ※いずれもお客さまの同意が必要となります。</p>
ご利用環境	<p>Webブラウザ ※通常のインターネット環境にてご利用いただけます。 「HOME House Builder」はスマートフォン等のアプリではありません。</p>

以上



住宅ローンのお手続きを、  
事業者さまと共にサポート

# HOME HOUSE BUILDER



## 住宅関連業者さま専用 住宅ローンのお申し込みサポートサービス

HOME House Builder を使えば、自社で住宅を購入されるお客さまの住宅ローンのお手続きを、スムーズに進めることができます。

- ① お客さまの住宅ローンのお手続き状況を、専用 Web サイトからリアルタイムで確認することができます。
- ② 売買契約書などの必要書類を、ご来店の必要なく専用 Web サイトからお送りいただくことができます。

お客さまの住宅購入体験を素晴らしいものにするために、ぜひご利用ください。



ご利用登録はこちら。詳細は裏面をご覧ください。

いよぎん HOME ハウスビルダー

検索

<https://www.iyobank.co.jp/kariru/marugoto/home-service-maker.html>

## サービス概要

- HOME House Builder は、住宅購入者さまの住宅ローンのお申し込み手続きを簡素・円滑にするために、住宅関連業者さまからサポートをいただけるように情報連携を可能とするサービスです。
- HOME House Builder で住宅関連業者さまにサポートいただけるお客さまは、伊予銀行の「HOME アプリ」で住宅ローンをお申し込みいただいたお客さまが対象です。
- 住宅関連業者さまは、お手持ちのパソコンやスマホ・タブレットから専用の Web サイトにアクセスしてご利用いただけます。
- ご利用には、専用の Web サイトで HOME House Builder のご利用登録が必要です。
- HOME House Builder は全日 8：00～21：00 でご利用いただけます。

## ご利用の流れ（詳細はご利用登録後にお送りするマニュアルをご参照ください）

### 1. 住宅関連業者さま

HOME House Builder のエントリーページからご利用登録をしてください。  
ご利用登録を完了された翌営業日に、ご登録の E メールアドレス宛にログイン ID・初期パスワード、初回ログイン用 URL をお送りいたします。  
初回ログイン用 URL にてご担当者さまの登録等を行ってください。

### 2. お客さま（住宅購入者）

お客さまには、「HOME アプリ」で住宅ローンをお申し込みいただくようお願いします。  
住宅関連業者さまが発行する QR コード、または、E メールに添付の URL から、情報共有に同意をいただいでください。

### 3. 住宅関連業者さま

お客さまの同意が完了すると、専用 Web ページに情報が表示されます。

## 住宅ローンのお申し込みは **HOME アプリ**

「一生ものの買い物を、後悔してほしくない」との想いから生まれた、新しい住宅ローンサービスです。  
お借入可能額の目安を、スマホで確認いただけます。  
さらに、お申し込みからご契約にいたるまで、来店不要を実現しました。

